

Tézy z teoretickej časti odbornej zložky maturitnej skúšky
Študijný odbor 6324 M Manažment regionálneho cestovného ruchu

1. Ekonómia a ekonomika
2. Typy ekonomík
3. Potreby, statky, služby
4. Trh a trhové subjekty
5. Trhový mechanizmus
6. Dopyt a krivka dopytu , ponuka a krivka ponuky
7. Národné hospodárstvo
8. Nástroje merania výkonnosti ekonomiky a základné národohospodárske ukazovatele
9. Nezamestnanosť
10. Inflácia
11. Štát a funkcie štátu
12. Hospodárska politika štátu
13. Ekonomická stránka činnosti podniku
14. Peniaze
15. Banková sústava Slovenskej republiky
16. Daňová sústava v Slovenskej republike
17. Zahraničná politika
18. Cestovný ruch
19. Subjekt a objekt cestovného ruchu
20. Druhy a formy cestovného ruchu
21. Dopyt a ponuka v cestovnom ruchu
22. Inštitúcie cestovného ruchu
23. Cestovný ruch v Slovenskej republike
24. Riziká podnikania v cestovnom ruchu
25. Cestovná kancelária
26. Zákazníci cestovnej kancelárie
27. Itinerár

28. Zájazd
29. Podnikateľský plán v cestovnej kancelárii
30. Cestovný ruch a životné prostredie
31. Vidiecky cestovný ruch a agroturistika
32. Platobný styk
33. Marketing a marketingový mix
34. Produkt v podniku cestovného ruchu
35. Cena v podniku cestovného ruchu
36. Distribučná politika v cestovnom ruchu
37. Propagácia podniku cestovného ruchu
38. Personál v cestovnom ruchu
39. Prostredie cestovného ruchu
40. Reklamný plán a rozpočet
41. Vybavovanie reklamácií a sťažností zákazníkov cestovnej kancelárii
42. Služby cestovného ruchu
43. Sprievodcovská činnosť
44. Služby cestovnej kancelárie
45. Ubytovacie služby v cestovnom ruchu
46. Stravovacie služby v cestovnom ruchu
47. Informačné služby v cestovnom ruchu
48. Animačné služby v cestovnom ruchu
49. Kúpeľný cestovný ruch
50. Kongresový cestovný ruch
51. Podnik a podnikanie
52. Právna úprava podnikania
53. Zmluvy používané v cestovnom ruchu
54. Podnik cestovného ruchu a jeho osobitosti
55. Živnosť
56. Obchodné spoločnosti

57. Zásady účtovania v podvojnóm účtovníctve
58. Zásady účtovania v jednoduchom účtovníctve
59. Peňažný denník
60. Majetok podniku
61. Dlhodobý majetok podniku
62. Krátkodobý majetok podniku
63. Zásoby
64. Náklady a výnosy
65. Kalkulácie a kalkulačný vzorec
66. Pohľadávky a záväzky
67. Účtovanie peňazí v hotovosti
68. Manažment
69. Funkcie manažmentu
70. Typy manažérov
71. Vlastnosti euromanažéra
72. Štýly vedenia ľudí
73. Manažérska pyramída
74. Manažment ľudských zdrojov
75. Organizovanie a organizačná štruktúra
76. Plánovanie a druhy plánov
77. Kontrola, kontrolná činnosť podniku
78. Hotelierstvo a cestovný ruch
79. Starostlivosť o hosťa
80. Komunikácia, komunikačný kontext, konflikt, riešenie konfliktu
81. Motivácia zákazníkov
82. Gotická architektúra
83. Geografia cestovného ruchu Ameriky, Európy, Afriky a Austrálie
84. Geografia cestovného ruchu Slovenskej republiky